

Ochrana osobných údajov

Podmienky ochrany osobných údajov

1. Ochrana súkromia a Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Rešpektujeme dôvernosť Vašich osobných údajov a vždy konáme v súlade s ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov a týchto pravidiel ochrany osobných údajov.
2. Prevádzkovateľ a predávajúci internetového obchodu www.marietakovacova.sk, spoločnosť Kover, s. r. o., IČO: 44991614, DIČ: 2022897338 so sídlom Boldocká 1, 903 01 Senec, zodpovedná osoba: Marieta Kováčová, tel. kontakt: +421 905 319 770, elektronicky na adrese: info@marietakovacova.sk, neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretej strane, okrem platobnej brány, pošty/prepravnej spoločnosti pre doručenie tovaru alebo štátnym orgánom v prípade kontroly.
3. Prevádzkovateľ od kupujúceho zhromažďuje a uchováva nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, adresa na doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa, údaje o kreditnej karte/platbe a/alebo voliteľné informácie o bankomatovej karte/účte, v prípade firmy IČO a DIČ.
4. Všeobecne uchovávame informácie o vás tak dlho, kým potrebujeme tieto informácie na účely, na ktoré ich zhromažďujeme a používame s cieľom zrealizovania objednávky alebo máme zákonnú povinnosť, aby sme ich aj naďalej uchovávali. Napríklad, informácie o objednávke budeme uchovávať po dobu jedného roku na daňové a účtovné účely. Toto zahŕňa vaše meno a priezvisko, e-mailovú adresu a fakturačné a dodacie adresy.
5. Vami poskytnuté osobné údaje sú spracúvané za účelom korektného vybavenia Vašej objednávky, nebudú využívané na iné marketingové účely.
6. Administrátor a správca majú prístup k Vami poskytnutým osobným údajom, ktoré pomáhajú spracovávať objednávky, reklamácie a venovať sa vašim otázkam.
7. Osobné údaje budú zdieľané len s tretími stranami, ktoré nám pomáhajú pri vykonávaní našich služieb vo vzťahu k Vám, a to platobná brána Stripe, Slovenská pošta na dodanie produktu ako aj účtovné, auditorské a právne služby.
8. Platby prijímame prostredníctvom služby Stripe. Pri spracovávaní platieb sa niektoré vaše údaje odošlú do služby Stripe, vrátane informácií, ktoré sú potrebné na spracovanie alebo podporu platby, ako je celková suma nákupu a fakturačné údaje.
9. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám.

10. V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte právo na jasné, transparentné a zrozumiteľné informácie o tom, ako používame Vaše osobné údaje. Medzi Vaše práva patrí: právo na prístup k Vaším osobným údajom a poskytnutie ďalších informácií súvisiacich s ich spracúvaním; právo na opravu nesprávnych a neúplných osobných údajov; právo na vymazanie Vašich osobných údajov, predovšetkým ak už nie sú ďalej potrebné pre ďalšie spracovanie.

11. Ak nie ste spokojný/á so spôsobom, ktorým Vaše osobné údaje získavame, zdieľame alebo používame, uvítali by sme, keby ste nás o tom informovali. Kontaktovať nás môžete na adrese uvedenej vyššie. Ak nie ste spokojný/á s našou odpoveďou, máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika tel. č.: +421-2-3231-3220, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.